

## Algemene voorwaarden Handmadebread Company BV. hodn. HANDGEMAAKTBROOD

### Begripsbepalingen

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Handmadebread Company BV, hodn. HANDGEMAAKTBROOD de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

### Overeenkomst:

Een overeenkomst tussen HANDGEMAAKTBROOD en een Klant ter zake van één of meer door HANDGEMAAKTBROOD verkochte en te leveren zaken.

### Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden waarvan HANDGEMAAKTBROOD de gebruiker is Klant De natuurlijke- of rechtspersoon die met HANDGEMAAKTBROOD een overeenkomst heeft gesloten

Consument: De Klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met HANDGEMAAKTBROOD.

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door HANDGEMAAKTBROOD georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van zaken, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Website:De internetsite [www.handgemaaktbrood.nl](http://www.handgemaaktbrood.nl)

Bedenkijd: De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten van HANDGEMAAKTBROOD zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt en accepteert dat deze deel uit maken van de gesloten Overeenkomst.

1.2 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van HANDGEMAAKTBROOD worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door HANDGEMAAKTBROOD ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere Voorwaarden van Klant

wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HANDGEMAAKTBROOD en Klant zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6 Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde zaken.

1.7 In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen Voorwaarden.

1.8 Wanneer door HANDGEMAAKTBROOD gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Klant kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat HANDGEMAAKTBROOD deze Voorwaarden soepel toepast.

## Artikel 2. Aanbiedingen/Overeenkomsten

2.1 De offertes en aanbiedingen die door HANDGEMAAKTBROOD worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 Indien de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij HANDGEMAAKTBROOD zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2.3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze gegevens door Klant op een eenvoudige manier elektronisch duurzaam kunnen worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

2.4 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door HANDGEMAAKTBROOD. HANDGEMAAKTBROOD is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere Voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt HANDGEMAAKTBROOD dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.5 Alle opgaven op de Website van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. HANDGEMAAKTBROOD kan er echter niet voor instaan, dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

2.6 Op de Website getoonde afbeeldingen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende zaken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

2.7 HANDGEMAAKTBROOD kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.8 HANDGEMAAKTBROOD kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien HANDGEMAAKTBROOD op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere Voorwaarden te verbinden.

2.9 Zodra Klant bij HANDGEMAAKTBROOD een bestelling heeft geplaatst ontvangt Klant via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt Klant een overzicht van de bestelde zaken, inclusief de verzendkosten.

2.10 HANDGEMAAKTBROOD houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien de bestelling incompleet is ingevuld.

2.11 Eventuele aanvullingen en wijzigingen aan de order kunnen kosteloos doorgevoerd worden, mits de wijziging door HANDGEMAAKTBROOD schriftelijk is bevestigd en de order nog niet is verwerkt. Indien dit niet het geval is, behoudt HANDGEMAAKTBROOD zich het recht voor de aanvullingen en wijzigen te weigeren dan wel extra kosten in rekening te brengen.

2.12 Indien Klant een of enige van zijn verplichtingen op grond van de met HANDGEMAAKTBROOD gesloten Overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is Klant van rechtswege in verzuim. Als dan heeft HANDGEMAAKTBROOD het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat HANDGEMAAKTBROOD tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan HANDGEMAAKTBROOD verder toekomende rechten.

2.13 Alle op de Website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

2.14 Aanbiedingen van HANDGEMAAKTBROOD gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.15 HANDGEMAAKTBROOD is bevoegd om bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.

### Artikel 3. Prijzen

3.1 De bij de zaken genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Zie hiervoor levering en retourneren op de Website voor verzendkosten. De administratie van HANDGEMAAKTBROOD wordt, behoudens tegenbewijs, te allen tijde geacht een juiste weergave te geven van de gedane bestellingen, leveringen en betalingen.

3.2 HANDGEMAAKTBROOD is niet verantwoordelijk voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd. De Klant dient deze kosten zelf te betalen.

3.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

3.4 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

3.5 Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien:

- HANDGEMAAKTBROOD dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
- of de Klant de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

3.6 HANDGEMAAKTBROOD kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

#### Artikel 4. Betalingen

4.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces op de Website.

4.2 Aan de bestelling van Klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van HANDGEMAAKTBROOD.

4.3 Betaling dient in ieder geval te geschieden zonder korting of compensatie binnen dertig (14) dagen na factuurdatum.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is deze tevens vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door HANDGEMAAKTBROOD is Klant een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien HANDGEMAAKTBROOD zijn vordering ter incasso uitbesteedt, is Klant tevens de incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend conform Rapport Voorwerk II, onverminderd de bevoegdheid van HANDGEMAAKTBROOD om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

4.5 Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is HANDGEMAAKTBROOD gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.6 Facturen worden overhandigd of toegezonden bij levering. De facturen vormen tevens het garantiebewijs voor Klant.

4.7 Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan HANDGEMAAKTBROOD te melden.

#### Artikel 5. Levering

5.1 HANDGEMAAKTBROOD zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van zaken.

5.2 Indien levering van een besteld artikel (of bepaalde maat) onmogelijk blijkt te zijn, kan HANDGEMAAKTBROOD contact opnemen met de Klant om in overleg deze te vervangen door een ander artikel (of andere maat). Indien dit niet plaatsvindt of niet mogelijk is, wordt op de factuur vermeldt dat het artikel is uitverkocht. Indien er sprake is geweest van vooruitbetaling wordt hierbij tevens vermeld dat het betaalde bedrag terug wordt gestort op de rekening van de Klant.

5.3 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af HANDGEMAAKTBROOD.

- 5.4 Het risico van de zaken gaat op het moment van levering op Klant over.
- 5.5 HANDGEMAAKTBROOD is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de Klant of derden tenzij deze aantoonbaar dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van HANDGEMAAKTBROOD.
- 5.6 De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling/ontvangst van de betaling, behalve voor zover de vertraging niet aan HANDGEMAAKTBROOD kan worden toegerekend. Bij bestelling van door HANDGEMAAKTBROOD te leveren zaken dient de plaats van aflevering zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering aan het adres dat Klant aan HANDGEMAAKTBROOD heeft opgegeven.
- 5.7 Verzending zal (mits op voorraad) binnen vijf (5) werkdagen plaatsvinden. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk en mede afhankelijk van de beschikbaarheid van het betreffende artikel. Dit wordt duidelijk op de Website aangegeven.
- 5.8 Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. HANDGEMAAKTBROOD kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de Website of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 5.9 HANDGEMAAKTBROOD is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door een door HANDGEMAAKTBROOD ingeschakelde vervoerder. Bij verzending naar adressen buiten Nederland dient rekening te worden gehouden met een langere vervoersduur.
- 5.10 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. HANDGEMAAKTBROOD zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.
- 5.11 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen worden voorbehouden. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs wordt Klant vooraf ingelicht. Klant heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

## Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Het eigendom van geleverde zaken gaat pas over, indien Klant al wat deze op grond van enige Overeenkomst aan HANDGEMAAKTBROOD verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico van van de zaken gaat al op het moment van aflevering op Klant over.
- 6.2 Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald, mag Klant het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van goederen in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand
- 6.3 Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d. van het verkochte is Klant verplicht, zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, dat binnen vierentwintig (24) uren na de ontdekking daarvan aan HANDGEMAAKTBROOD te melden.
- 6.4 Door het simpele feit van niet nakoming of overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant dadelijk een opeisbare boete tot het bedrag dat gelijk is aan de koopsom.
- 6.5 Lid 2 blijft buiten toepassing indien Klant een bedrijf uitoefent, waarbij het

verkopen van het geleverde doel is.

#### Artikel 7. Reclames en retour

7.1 De Klant is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de Klant zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient dit te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van HANDGEMAAKTBROOD te worden gebracht, dan wel dient de Klant dit binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de zaken HANDGEMAAKTBROOD hiervan op de hoogte te stellen, gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging.

7.2 Overige reclames dienen per aangetekende brief binnen acht (8) dagen na ontvangst van de zaken aan HANDGEMAAKTBROOD te worden gemeld.

7.3 Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar genoemde termijnen aan HANDGEMAAKTBROOD zijn kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.

7.4 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de Overeenkomst.

7.5 HANDGEMAAKTBROOD dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van HANDGEMAAKTBROOD indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.

7.6 In alle gevallen geschiedt retourzending op een HANDGEMAAKTBROOD te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.

7.7 Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de Klant, tenzij HANDGEMAAKTBROOD de reclame gegrond verklaart.

7.8 Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

7.9 Indien is aangetoond dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft HANDGEMAAKTBROOD de keuze de desbetreffende zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

7.10 Het in artikel 11 bepaalde is hierbij tevens van toepassing.

#### Artikel 8. Herroepingsrecht

8.1 Het bepaalde in dit artikel is enkel van toepassing bij een Overeenkomst op afstand met een Consument.

8.2 Bij de aankoop van zaken heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het artikel door of namens de Consument.

8.3 Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het artikel en de verpakking. Hij zal het artikel slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het artikel wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het artikel met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking

aan HANDGEMAAKTBROOD retourneren, conform de door HANDGEMAAKTBROOD verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.4 Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

8.5 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal HANDGEMAAKTBROOD dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

8.6 HANDGEMAAKTBROOD behoudt het recht om geretoureerde zaken (binnen of buiten de herroepingsperiode van zeven (7) werkdagen) te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer - het vermoeden bestaat dat - het artikel (geheel of gedeeltelijk) is beschadigd, de verpakking (geheel of gedeeltelijk) is beschadigd, gebruikt of door toedoen van de Klant is beschadigd.

8.7 Bij verzoek tot retournering dient vooraf per e-mail bij HANDGEMAAKTBROOD melding gemaakt te worden van de naam van Klant, en het bestelnummer waaronder het artikel geleverd is. HANDGEMAAKTBROOD zal daarna het retouradres aan Klant doorgeven. Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.

8.8 Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

8.9 Restanten van zaken worden niet retour genomen.

8.10 Uitgesloten van het Herroepingsrecht zijn zaken:

- die speciaal voor de Consument door HANDGEMAAKTBROOD bij een derde worden besteld, dit zal aangegeven worden bij de betreffende zaken;
- die door HANDGEMAAKTBROOD tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de Consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

## Artikel 9. Communicatie

9.1 Klant en HANDGEMAAKTBROOD komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de Voorwaarden in artikel 2 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van HANDGEMAAKTBROOD zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs

9.2 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en HANDGEMAAKTBROOD, dan wel tussen HANDGEMAAKTBROOD en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en HANDGEMAAKTBROOD, is HANDGEMAAKTBROOD niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van HANDGEMAAKTBROOD.

9.3 HANDGEMAAKTBROOD correspondeert met een Klant door middel van e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres en is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken van andere communicatiemiddelen te bedienen.

9.4 Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van HANDGEMAAKTBROOD niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is HANDGEMAAKTBROOD nimmer aansprakelijk.

## Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd zijn overige toekomstige rechten, heeft HANDGEMAAKTBROOD in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Klant zal dit schriftelijk worden medegedeeld. HANDGEMAAKTBROOD zal in dit geval niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HANDGEMAAKTBROOD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HANDGEMAAKTBROOD niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van HANDGEMAAKTBROOD worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Voor zover HANDGEMAAKTBROOD ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HANDGEMAAKTBROOD gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## Artikel 11. Garantiebepalingen

11.1 HANDGEMAAKTBROOD garandeert dat het geleverde artikel beantwoordt aan de Overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

11.2 Voor gereedschappen geldt een maximale garantie van zes (6) maanden. Voor gereedschapsaccessoires en andere zaken wordt geen enkele garantie verleend, behoudens het in lid 10 van dit artikel gestelde en andere verplichtingen op grond van dwingend recht.

11.3 Voor door HANDGEMAAKTBROOD geleverde zaken geldt verder uitsluitend de garantie, zoals deze door de leverancier/fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een verzoek tot het verlenen van garantie wordt slechts door HANDGEMAAKTBROOD in behandeling genomen indien dit verzoek binnen de geldende garantietermijn is ingediend. Tevens dient dit verzoek binnen veertien (14) dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden schriftelijk te worden gemeld.

Terugzending van de zaken dient te geschieden in overleg met HANDGEMAAKTBROOD en in de originele verpakking.

11.4 Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele, door HANDGEMAAKTBROOD aan de Klant afgegeven factuur.

11.5 Ieder recht op garantie vervalt indien:

- De zaken inmiddels zijn be- of verwerkt;
- Zonder toestemming van HANDGEMAAKTBROOD door of namens de Klant wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken zijn aangebracht;



- Er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van het geleverde artikel, waaronder wordt begrepen het nalaten van voorgeschreven of normaal onderhoud;
- Het geleverde artikel wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik. Hierbij valt ook te denken aan professioneel gebruik. Onder professioneel gebruik wordt verstaan alle gebruik ten behoeve van een beroepsuitoefening, het veelvuldig gebruik of het gebruik voor commerciële doeleinden (b.v. vereniging, verkoopstand of kraam);
- Professioneel gebruik is toegestaan en het artikel wordt gegarandeerd op juiste werking indien 'geschikt voor professioneel gebruik' (of vergelijkbare omschrijving) uitdrukkelijk is beschreven op de aankoopnota.

11.6 De kosten voor wijziging in of reparaties van de geleverde zaken die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HANDGEMAAKTBROOD door of namens de Klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van HANDGEMAAKTBROOD.

11.7 Uitgesloten van garantie zijn de verzend, vracht, voorrij en rembourskosten voor het opsturen van het artikel. Dit geldt van HANDGEMAAKTBROOD naar Klant evenals van het adres van Klant naar HANDGEMAAKTBROOD.

11.8 Wanneer HANDGEMAAKTBROOD een garantie heeft verstrekt, vallen in geen geval de gebreken daaronder die een gevolg zijn van normale slijtage, of van niet-inachtneming door de Klant van bedienings- en onderhoudsvoorschriften.

11.9 Het recht op vervanging komt Klant niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

11.10 Indien wederpartij Consument is, doen voornoemde leden niets af aan de rechten en vorderingen die Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van HANDGEMAAKTBROOD ten opzichte van HANDGEMAAKTBROOD kan doen gelden op grond van dwingend consumentenrecht en/of de Overeenkomst op afstand.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 HANDGEMAAKTBROOD is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de Klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door HANDGEMAAKTBROOD of indien deze op grond van dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van HANDGEMAAKTBROOD is.

12.2 De aansprakelijkheid van HANDGEMAAKTBROOD in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van HANDGEMAAKTBROOD.

12.3 De aansprakelijkheid van HANDGEMAAKTBROOD is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval.

12.4 De aansprakelijkheid van HANDGEMAAKTBROOD voor schade aangaande dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat op grond van de door HANDGEMAAKTBROOD gesloten verzekeringsovereenkomst hiervoor wordt uitgekeerd.

12.5 De Klant heeft zich in kennis gesteld van de waarschuwingen, gebruiksaanwijzingen en/of veiligheidsvoorschriften met gezondheidsrisico's van de betreffende zaken, waaraan Klant verplicht is zich aan te houden.

12.6 HANDGEMAAKTBROOD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien Klant

en de personen die Klant direct of indirect van de zaak gebruik laat maken zaken, zich niet houden aan de waarschuwingen, gebruiksaanwijzingen en/of veiligheidsvoorschriften waaraan Klant en de gebruiker verplicht is zich aan te houden.

12.7 HANDGEMAAKTBROOD is niet aansprakelijk voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten van de in catalogi of andere documentatie van HANDGEMAAKTBROOD opgenomen gegevens.

12.8 Klant vrijwaart HANDGEMAAKTBROOD tegen vorderingen uit welken hoofde ook ten opzichte van HANDGEMAAKTBROOD van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een artikel dat Klant bij HANDGEMAAKTBROOD heeft besteld, tenzij Klant aantoot dat HANDGEMAAKTBROOD voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

12.9 In geen geval zal HANDGEMAAKTBROOD aansprakelijk zijn voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen stagnatieschade, bedrijfsschade en gevolgschade, zelfs indien HANDGEMAAKTBROOD in kennis is gesteld van een mogelijk optreden van dergelijke indirecte schade.

12.10 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door HANDGEMAAKTBROOD ter uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

12.11 Het is mogelijk dat HANDGEMAAKTBROOD op de Website internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. HANDGEMAAKTBROOD is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

12.12 Na verloop van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag van levering, vervalt ieder recht van Klant tegenover HANDGEMAAKTBROOD voor schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van HANDGEMAAKTBROOD.

### Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door HANDGEMAAKTBROOD geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

13.2 HANDGEMAAKTBROOD garandeert niet dat de aan Klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel eigendomsrecht van derden.

13.3 Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de zaken en/of met betrekking tot de Website berusten bij HANDGEMAAKTBROOD, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.

13.4 Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming HANDGEMAAKTBROOD, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het artikel zelf.

### Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van HANDGEMAAKTBROOD opgeslagen om de bestellingen te verwerken.

14.2 Klant heeft op elk moment het recht HANDGEMAAKTBROOD te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen of te verwijderen.

HANDGEMAAKTBROOD kan de veiligheid van de persoonlijke gegevens van de Klant die via het internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan HANDGEMAAKTBROOD op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.

14.3 Als Klant zich op de Website van HANDGEMAAKTBROOD inschrijft, verplicht Klant zich tot het geven van de juiste informatie. Het doorgeven van valse informatie gaat in tegen de Voorwaarden op de Website. Het niet verstrekken van gegevens die worden gevraagd tijdens de bestelling en die noodzakelijk zijn voor het verwerken en verzenden van de bestelling, het opmaken van facturen en het in werking stellen van de garantie, leidt tot het annuleren van de bestelling. Dit onverminderd het recht van HANDGEMAAKTBROOD op schadevergoeding.

14.4 Indien Klant toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die HANDGEMAAKTBROOD voor Klant nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van HANDGEMAAKTBROOD en zullen die daarvoor worden gebruikt. Alleen HANDGEMAAKTBROOD kan Klant e-mail versturen in het kader van promotionele activiteiten, voor zover Klant daarmee instemt. Klant kan te allen tijde zijn toestemming respectievelijk aanmelding voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief ongedaan maken. Afmelden is online mogelijk via de e-mail. HANDGEMAAKTBROOD neemt altijd het [privacy beleid](#) in acht bij het verwerken van persoonsgegevens.

## Artikel 15. Klachten

15.1 Klachten dienen per e-mail gemeld te worden aan HANDGEMAAKTBROOD met duidelijke uiteenzetting van de klacht. HANDGEMAAKTBROOD probeert dan redelijkerwijs samen met Klant tot een oplossing te komen. Voor omruilen / vervangen gelden verder de punten genoemd bij de artikelen 7 en 8.

15.2 HANDGEMAAKTBROOD beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht in overeenstemming met deze klachtenprocedure.

15.3 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen veertien (14) dagen na ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij HANDGEMAAKTBROOD.

15.4 Bij HANDGEMAAKTBROOD ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door HANDGEMAAKTBROOD binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.5 Een klacht over een product, dienst of de service van HANDGEMAAKTBROOD kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Stichting Webshop keurmerk (<https://www.keurmerk.info/nl/consumenten/klacht/>). De klacht wordt dan zowel naar HANDGEMAAKTBROOD als naar Stichting Webshop Keurmerk gestuurd.

15.6 Webshop Keurmerk zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd of de webshop door Webshop Keurmerk is geschorst of geroyeerd.

15.7 Een geschil wordt door Webshop Keurmerk slechts in behandeling genomen,

indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

15.8 Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij Webshop Keurmerk aanhangig te worden gemaakt.

15.9 Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>)

15.10 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de bepalingen van de artikelen 11 en 12.

#### Artikel 16. Veiligheidsvoorschriften

16.1 Niet alle door HANDGEMAAKTBROOD geleverde zaken voldoen aan Europese (veiligheids)richtlijnen, zijn CE-gemarkeerd of mogen voor professionele doeleinden gebruikt worden doordat deze niet voldoen aan ARBO-wetgeving en richtlijnen.

16.2 HANDGEMAAKTBROOD zal voornoemde bijzonderheden uitdrukkelijk vermelden bij de betreffende zaken en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welk gebruik dan ook van de betreffende zaken. Deze zaken worden altijd voor eigen risico gebruikt!

16.3 HANDGEMAAKTBROOD levert enkel CE-gemarkeerde zaken bij productgroepen waar dit verplicht voor is gesteld.

#### Artikel 17. Nederlands Recht en bevoegde rechter

17.1 Op elke door HANDGEMAAKTBROOD gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing

17.2 Alle geschillen tussen HANDGEMAAKTBROOD en Klant die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter.

17.3 Voormelde bepalingen zijn tevens van toepassing indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 18. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

18.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door HANDGEMAAKTBROOD op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze Voorwaarden te downloaden en op te slaan via de Website.

18.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.

18.3 HANDGEMAAKTBROOD behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging via de Website en/of e-mail. Voor het geval Klant niet wenst in te stemmen met deze wijzigingen en de Overeenkomst loopt nog, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

18.4 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## Artikel 19. Identiteit van HANDGEMAAKTBROOD

De onderneming wordt gedreven door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Handmadebread Company BV hodn. HANDGEMAAKTBROOD. The Handmadebread Company BV., is gevestigd aan het adres Herenweg 197, 1022AE Alkmaar.

Tel: 085-2103500 of op het mailadres [info@handgemaaktbrood.nl](mailto:info@handgemaaktbrood.nl). The Handmadebread Company BV hodn. HANDGEMAAKTBROOD is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK nr. 80381081 en heeft als BTW nummer NL80381081B01

## Privacybeleid

Bedankt voor je vertrouwen in ons. Hier laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van HANDGEMAAKTBROOD. Je dient jezelf ervan bewust te zijn dat HANDGEMAAKTBROOD niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

HANDGEMAAKTBROOD respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wat doen we met je gegevens?

Bestellen

Je bestelling

Als je een bestelling bij ons plaatst, hebben we een aantal gegevens van je nodig om te zorgen dat de pakketbezorger het pakket bij je af kan leveren. Zo hebben we je voor- en achternaam, aflever- en factuuradres en telefoonnummer nodig. Daarnaast worden je betaalgegevens verstrekt aan de betaaldiensten om de financiële transactie tot stand te brengen.

Je account

Je bent niet verplicht om een account aan te maken bij HANDGEMAAKTBROOD. Als je ervoor kiest om een account aan te maken, slaan we je gegevens op. Handig, want je hoeft niet elke keer alles opnieuw in te vullen. Je hebt hier ook inzicht in je bestelgeschiedenis. Je kunt inloggen met je emailadres en persoonlijke wachtwoord. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van een derde partij waar wij overeenkomsten mee hebben.

Klantenservice

Wanneer je ons per mail of telefoon benadert met een vraag, opmerking of klacht is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar je persoonlijke gegevens (zoals je naam, postcode of e-mailadres) die voor de die situatie relevant zijn. Zo kunnen wij je verder helpen en jouw verzoeken beantwoorden.

Communicatie

## Nieuwsbrief aan- en afmelden

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Hiervoor hebben wij je bevestiging nodig dat jij als eigenaar van het emailadres akkoord gaat met de ontvangst van onze nieuwsbrief. Gemiddeld ontvang je dan 1 x per week van ons een nieuwsbrief. Onderaan iedere nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om je af te melden. Je kunt ook altijd per mail of telefoon contact met ons opnemen en dan zorgen wij dat je geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangt.

## Cookies en webanalyse

Cookies zijn tekstbestandjes die op je computer, tablet of telefoon worden geplaatst. Om ervoor te zorgen dat onze website goed werkt, maken we gebruik van cookies. Zo krijgen wij beter inzicht in onze klanten en zo kunnen wij onze diensten hierop afstemmen. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres, uit cookies worden herleid.

## Google Analytics

Onze website ([www.handgemaaktbrood.nl](http://www.handgemaaktbrood.nl)) maakt gebruik van Google Analytics (Google Inc.). Google Analytics maakt gebruik van cookies om onze website te helpen analyseren hoe gebruikers onze website gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van onze website wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen. Om te zorgen dat dit zorgvuldig gebeurt, hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

HANDGEMAAKT BROOD heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. We hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd (je IP-adres is geanonimiseerd).

Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Wij hebben alle opties die Google aanbiedt om 'gegevens te delen' uitgezet. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor websitebeheerders en andere diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

## Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct werken als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Wil je meer weten over onze cookies? Lees dan onze [cookie verklaring](#).

## Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers en klanten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt. Neem hiervoor contact met ons op.

## Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden

tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacy beleid kun je contact met ons opnemen:

The Handmadebread Company BV.

Tav. P.A. Boon

Herenweg 197

1022AE Alkmaar

Tel: 085-2103500

Email: [info@handgemaaktbrood.nl](mailto:info@handgemaaktbrood.nl)

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 11 januari 2023.